



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

***Riconoscimento delle professioni  
dell'informazione e della documentazione in  
Europa: la certificazione come strumento delle  
competenze professionali***

*Intervento a L'importanza di chiamarsi Europa  
Trieste, 23 novembre 2008*

***Ferruccio Diozzi***  
**Presidente CERTIDOC Italia**



## *Premessa*

Questo intervento intende fare il punto sulla politica e sulla pratica della certificazione degli specialisti dell'Informazione e della Documentazione.

Pone, quindi, l'enfasi sulla certificazione come **processo strutturato** di riconoscimento della professione.

Confronta la stessa certificazione con altri metodi e pratiche di definizione della professione del bibliotecario e del documentalista

Collega ed evidenzia la missione e l'attività di CERTIDoc Italia alla sua dimensione europea.



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

## *In Europa*

1997: le associazioni europee I&D, riunite in ECIA, (European Council of Information Associations) propongono alla Commissione europea il progetto DECID (poi DECIDoc) che ottiene un finanziamento triennale.

Obiettivo del progetto DECIDoc (1998-2001), è l'analisi della realtà delle professioni del settore I&D per definire strumenti comuni per l'individuazione e la valutazione delle competenze dei professionisti del settore.

Al progetto, guidato da ADBS, partecipano anche associazioni professionali esterne ad ECIA ed all'area UE. Il risultato più importante è la prima edizione dell'*Euroguida*.

DECIDoc prosegue nel progetto CERTIDoc Eurocertification, il cui obiettivo è costruire un **sistema di certificazione europea della professione I&D** sulla base della definizione delle competenze dell'*Euroguida*.



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

## *In Europa 2*

Risultato di questo progetto è la seconda edizione dell'*Euroguida* (2004/2005) che diventa lo standard *de facto* per l'attività di valutazione e certificazione per i soggetti che a livello nazionale se ne vogliono avvalere.

Nel **2005** nasce il sistema europeo CERTIDoc.

CERTIDoc promuove l'adesione degli organismi nazionali che vogliono creare servizi di certificazione professionale.



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

## *In Italia*

La certificazione offre nuove possibilità agli specialisti dell'informazione.

Si incontra con alcune caratteristiche proprie di una professione in evoluzione quali:

- capacità di analisi e di conoscenza di sempre nuovi utenti;
- specialismi basati su metodologie e *best practices* consolidate;
- capacità di integrazione di informazioni e di conoscenze.



## *In Italia 2*

**Formazione e Certificazione** assieme rappresentano elementi significativi delle professioni I&D.

I **processi formativi**, in questi anni, puntano a rafforzare un'offerta ancora sottodimensionata.

La **Certificazione** pone il focus su metodi capaci di garantire attori ed utenti nella gestione dell'informazione e si agevola l'identificazione:

- delle necessità degli specialisti e dei loro utenti;
- degli attori coinvolti e dei loro possibili ruoli.



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

## *Il processo della certificazione*

Obiettivi prioritari, che derivavano dal dibattito professionale sulla certificazione degli anni passati, erano:

Fornire agli specialisti **strumenti per l'autoriconoscimento** culturale/professionale:

- inventariando gli skill, tradizionali e nuovi;
- formulando percorsi formativi di base, intermedi ed avanzati.

Avviare un **forte coinvolgimento** di tutti i professionisti I&D italiani, anche nella discussione e nel possibile “riuso” dell’elaborazione e della pratica derivanti dall'ambito europeo (di ECIA, di altre esperienze).



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

## *Il processo della certificazione 2*

Accreditare, nei confronti degli **utenti/clienti** dei servizi, una modalità di presentazione della fisionomia professionale degli specialisti e delle loro capacità che ne ampliasse **credibilità** e **raggio di azione**.

Assumere, nei confronti della **Politica**, un **ruolo più incisivo** del passato investendo su elementi quali:

- la partnership tra tutte le associazioni italiane;
- l'attività in collaborazione con altri attori.





Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

## *Il processo della certificazione 3*

Le necessità di organizzare gli specialisti ed ottimizzare le risorse hanno fatto maturare processi significativi.

Nel contesto italiano l'esperienza della certificazione nasce come **un'impresa comune** di diverse associazioni professionali.

Con CERTIDoc Italia, costituito il 7 febbraio 2007, da:  
AIDA, Associazione Italiana per la Documentazione Avanzata,  
AIDB, Associazione Italiana Documentalisti Brevettuali,  
GIDIF-RBM, Gruppo Italiano Documentalisti dell'Industria  
Farmaceutica e degli Istituti di Ricerca Biomedica,  
IAML Italia, International Association of Music Libraries, Archives  
and Documentation Centres,  
è stato fatto un passo significativo in questo percorso.



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

## *Le caratteristiche*

CERTIDoc Italia sta lavorando in accordo ai principi ed alle norme del *Sistema europeo di certificazione dei professionisti dell'Informazione e documentazione* CERTIDoc (conforme alla normativa UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2004).

La pratica della certificazione si basa sull'analisi e sulla valutazione delle **competenze professionali** e delle **attitudini** degli specialisti I&D.

La certificazione, rilasciata alla fine di un percorso, attesta che il professionista valutato possiede le **competenze** e le **attitudini** necessarie ad esercitare il proprio lavoro.



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

## *Parole chiave*

**Competenza:** l'“insieme delle capacità necessarie all'esercizio di un'attività professionale, nonché la padronanza dei comportamenti richiesti”.

**Attitudini:** sono gli elementi trasversali che si combinano alle conoscenze specifiche, rendendo più efficaci le competenze stesse.



## *I livelli*

**Livello 1:** un professionista che utilizza gli strumenti che gli sono messi a disposizione e che possiede una cultura di base nel settore.

**Livello 2:** un professionista che padroneggia gli strumenti di base, che effettua lavori specializzati, utilizzando un “saper fare” pratico. Dispone di strumenti di analisi dei bisogni che incontra e che gli permettono di proporre evoluzioni del servizio o di concepirne di nuovi.

**Livello 3:** un professionista che conosce le tecniche della professione, sa parlarne e sa utilizzarle. E' in grado di interpretare una situazione, formulare giudizi, progettare tool.

**Livello 4:** un professionista che padroneggia la metodologia in modo da concepire nuovi sistemi, **gestire l'informazione**, all'interno dell'organizzazione in cui opera o in un network.



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

## *La scala delle responsabilità*

I livelli permettono di identificare delle figure professionali che rivestono responsabilità progressivamente crescenti:

Livello 1: Assistente in informazione-documentazione

Livello 2: Tecnico in informazione-documentazione

Livello 3: Manager in informazione-documentazione

Livello 4: Esperto in informazione-documentazione



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

L'articolazione per livelli **contraddistingue** la certificazione.

L'intersezione dei livelli con le aree di competenza consente di individuare figure professionali variegata e flessibile che possono ricoprire **ruoli organizzativi** anche molto **diversi**, pur facendo riferimento ad un corpus unitario di conoscenze.



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

## *Le strutture*

**Comitato di certificazione:** organo decisionale i cui componenti devono essere rappresentativi dei diversi settori coinvolti nella certificazione: professionisti, datori di lavoro, reclutatori, pubblici e privati, gestori di servizi di informazione, docenti e formatori in I&D, rappresentanti di associazioni professionali.

I suoi compiti sono:

definire un regolamento interno di funzionamento

definire i livelli certificabili

scegliere i valutatori e curarne l'abilitazione

costituire i Giurì

designare i propri rappresentanti presso il Consorzio europeo CERTIDoc

deliberare in merito alla certificazione di un candidato, sulla base del parere motivato del Giurì.



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

## *Le strutture 2*

**Giurì di valutazione:** organismi tecnici dell'attività di certificazione: i suoi componenti, abilitati secondo gli standard CERTIDoc, devono rappresentare ambienti diversi. Saranno insediati periodicamente, in accordo alle sessioni di certificazione, dal Comitato di certificazione che ne nominerà il presidente tra i componenti.

Il giurì:

prende in esame i dossier dei candidati

valuta i documenti di supporto

assegna un punteggio

trasmette il proprio parere al Comitato di certificazione che delibererà riguardo la certificazione o meno di un candidato.





## *Le tappe significative*

**7 febbraio 2007:** Costituzione di CERTIDoc Italia e insediamento degli organi direttivi

**25-25 maggio 2007:** Prima sessione di formazione per l'abilitazione di valutatori per i giurì di certificazione di Certidoc Italia.

**15 giugno 2007:** organizzata dall'ADBS, si svolge a Parigi una giornata di studio dedicata alla promozione delle competenze dei professionisti in informazione-documentazione.

Partecipano 12 associazioni professionali o raggruppamenti di associazioni di Belgio, Croazia, Francia, Germania, Italia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Spagna, Svizzera, Ungheria.



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

## *Le tappe significative 2*

**25 settembre 2007:** CERTIDoc Italia viene riconosciuto come organismo di certificazione dal Consorzio europeo CERTIDoc ([www.certidoc.net](http://www.certidoc.net)), e ne diventa membro, affiancando ADBS (Francia), SEDIC (Spagna) e DGI (Germania). CERTIDoc Italia può così iniziare la sua attività di organismo di certificazione dei professionisti dell'Informazione-documentazione.

**12 ottobre 2007:** Certidoc Italia nomina Domenico Scavetta (primo eurocertificato italiano) presidente del Comitato di Certificazione.

**27 febbraio 2008:** CERTIDoc Italia indice la prima sessione di certificazione per i professionisti dell'informazione - documentazione



## *Le tappe significative 3*

**1 dicembre 2008:** CERTIDoc Italia rilascia il primo certificato europeo: Laura Testoni della Facoltà di Economia dell'Università di Genova è il primo professionista italiano certificato da Certidoc Italia.

Il Comitato di Certificazione, conformemente alla proposta del Giurì del 26 settembre 2008, le consegna il riconoscimento della qualifica di Tecnico in Informazione-Documentazione.

**20 luglio 2009:** il Comitato di Certificazione di Certidoc Italia delibera l'attribuzione del livello di qualificazione richiesto a Serenella Gatti (Tecnico in Informazione-Documentazione) e a Tiziana Tolli (Manager in Informazione-Documentazione).



## *Un'analisi dei risultati*

Realizzando e le prime certificazioni in Italia abbiamo **concretamente attuato** un modello su cui associazioni professionali e colleghi avevano, negli anni precedente, fortemente investito.

Il modello della certificazione delle competenze degli specialisti I&D può, a nostro avviso, essere di forte interesse per molte **professioni “nuove”** (non tipicamente rappresentate da ordini o albi).

Non a caso esperienze analoghe si riscontrano nel variegato mondo dell'ICT ed in altre famiglie professionali.



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

## *Un'analisi dei risultati 2*

Non ci nascondiamo le difficoltà, molteplici e di vario genere che possono così essere sintetizzate:

la **dimensione** dell'iniziativa

la necessità di tenere in conto, al tempo stesso, **specialismi e fisionomia generale** della professione

la necessità di **migliorare il processo** della certificazione alleggerendo alcuni passaggi, mantenendo intatta la garanzia di qualità che si vuole assicurare.



## *Le cose da fare*

Anche sulla base di tali difficoltà riteniamo sia importante che CERTIDoc Italia:

Rafforzi la sua **capacità organizzativa** in accordo alle associazioni che ne hanno patrocinato la nascita e, se possibile, ampli l'area degli stakeholder.

Indica nuove sessioni di certificazione in tempi ragionevolmente brevi e, soprattutto, garantisca la **continuità** del processo.

Ampli il suo raggio d'azione **promuovendo e diffondendo** la sue attività.



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

## ***Consiglio Direttivo***

Ferruccio Diozzi, Presidente , [f.diozzi@cira.it](mailto:f.diozzi@cira.it)

Giovanna Miranda, Vice-Presidente, [Giovanna.miranda@sanofi-aventis.it](mailto:Giovanna.miranda@sanofi-aventis.it)

Guido Moradei, Consigliere, [guido.moradei@quaestio.it](mailto:guido.moradei@quaestio.it)

Agostina Zecca Laterza, Consigliere, [zlam@libero.it](mailto:zlam@libero.it)

## ***Segretario***

Domenico Bogliolo [Domenico.bogliolo@uniroma1.it](mailto:Domenico.bogliolo@uniroma1.it)

## ***Tesoriere***

Silvia Molinari [silvia.molinari@mondino.it](mailto:silvia.molinari@mondino.it)

## ***Revisore dei Conti***

Fiorella Cristaldi [fiorella.cristaldi@nervianoms.com](mailto:fiorella.cristaldi@nervianoms.com)

[www.certidoc-italia.it](http://www.certidoc-italia.it)

[info@certidocitalia.it](mailto:info@certidocitalia.it)



## *Comitato di certificazione*

Dott.ssa Giovanna Miranda, Presidente GIDIF

Dott.ssa Isabelle Gautheron, ADBS

Dott. Gioacchino Lamanna, già Dirigente ASI, Ag. Spaziale Italiana

Dott. Waldemaro Morgese, Dirigente Regione Puglia

Dott.ssa Rosanna Moriello, AIB

Dott.ssa Liana Nardone, Consiglio Direttivo AIDB

Dott.ssa Serena Sangiorgi, Vice Presidente AIDA

Dott. ssa Anna Tancredi, consulente d'organizzazione





## *Valutatori*

Dott. Marco Calvo, consulente

Dott.ssa Maria Pia Carosella, AIDA

Dott.ssa Emilia Ferraris, consulente

Dott. ssa Augusta Franco, Consiglio Direttivo AIDA

Dott.ssa Lucia Fantini, Consiglio Direttivo GIDIF

Prof. Alfredo Serrai, Univ. di Roma “La Sapienza”

Dott. Domenico Scavetta, ASL Matera

Dott. Franco Toni, Istituto Superiore di Sanità

Dott.ssa Agostina Zecca Laterza, IAML Italia



## ***Riferimenti***

*Euroréférentiel I&D. Référentiel des compétences des professionnels européens de l'information et documentation, ADBS éditions, 1999.*

*Euroguide LIS. The guide to competencies for European professionals in library and information services, London, ASLIB, 1999.*

*Euroguida I&D dei professionisti europei dell'informazione della documentazione : lavoro realizzato con il supporto della Commissione dell'UE nel quadro del programma "Leonardo da Vinci" / versione ufficiale italiana di Maria Pia Carosella, Domenico Bogliolo. – Fiesole (Firenze) : Casalini libri. 2000.*



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

*Euroréférentiel I&D, volume 1. Compétences et aptitudes des professionnels européens de l'information-documentation, volume 2. Niveaux de qualification des professionnels européens de l'information-documentation, ouvrage réalisé avec l'aide de la Commission européenne dans le cadre du programme Leonardo da Vinci, deuxième édition entièrement revue, ADBS éditions, 2004.*

*Euroguida I&D, volume 1. Competenze e attitudini dei professionisti europei dell'informazione-documentazione, volume 2. Livelli di qualificazione dei professionisti europei dell'informazione-documentazione, traduzione ufficiale italiana di Domenico Bogliolo, revisione di Maria Pia Carosella, per conto di AIDA, seconda edizione interamente riveduta, opera realizzata con il supporto della Commissione europea nel quadro del programma Leonardo da Vinci, Roma, AIDA, 2005.*

[www.aidaweb.it/euroguida/certidoc](http://www.aidaweb.it/euroguida/certidoc)



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

J. Meyriat, *CERTIDoc, une nouvelle étape pour une certification européenne des compétences*, « Documentaliste-Sciences de l'information », 39 (2002) 4-5.

J. Meyriat, *Le projet CERTIDoc de certification européenne des compétences*, « Documentaliste-Sciences de l'information », 39 (2002) 6.

J. Meyriat, *Deuxième réunion à Paris. Les premiers mois de CERTIDoc*, « Documentaliste-Sciences de l'information », 40 (2003) 1.

J. Meyriat, *CERTIDoc : maturation du projet*, « Documentaliste-Sciences de l'information », 40 (2003) 3.



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

M. Rittbergerer, [CERTIDoc - Europaweite Zertifizierung für Informationsspezialisten](#). ARBIDO, 18-20(2003)7.

M. Rittbergerer, M. Schmid, [Certification of Information Professionals in Europe. CERTIDoc Project: Inquiry](#). Rapport (2003), HEG Genève.

M. Rittbergerer, [CERTIDoc - Zertifizierung eines einheitlichen Berufsblides in Europa](#). "Information, Wissenschaft & Praxis", 55 (2004)1.

M. Rittbergerer, [CERTIDoc - Europaweite Zertifizierung für Informationsspezialisten](#) „Bibliotheksdienst“, 38(2004)2.



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

*Certificazione degli specialisti dell'informazione: opinioni ed esperienze dall'Europa = Skills certification of information professionals: viewpoints and experiences from Europe. Atti del Seminario AIDA svoltosi al CNR - Roma, 13 maggio 2005. Seminario di replica della Sessione italiana all'Online Information Meeting 2004 di Londra. Dossier di "AIDAinformazioni" a cura di Lucia Maffei. "AIDAinformazioni" 23 (2005) 4. Contiene:*

L. Maffei, [Il percorso AIDA per la certificazione](#)

D. Bogliolo, [Le novità dell'Euroguida I&D, seconda edizione](#)

A. Franco, [Verso l'applicazione in Italia del Sistema CERTIDoc](#)

M. P. Carosella, [I professionisti I&D nel 2005 e oltre](#)



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

F. Diozzi, *La certificazione delle competenze professionali: la scelta dell'AIDA*, 53° Congresso nazionale AIB, Roma, 18-20 ottobre 2006.

A. Franco, *Il Sistema europeo di certificazione dei professionisti dell'Informazione e documentazione CERTIDoc. Il progetto di attuazione in Italia*, 53° Congresso nazionale AIB, Roma, 18-20 ottobre 2006.

F. Diozzi, *CERTIDoc Italia: la via della certificazione* "Biblioteche Oggi", ", 24(2006)12.



Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

F. Diozzi, *La proposta di CERTIDoc Italia*. Teca del Mediterraneo, X WORKSHOP, Bari 22 Giugno 2007.

F. Diozzi, G. Miranda, G. Moradei, A. Zecca Laterza, *Certificazione delle competenze I&D in Italia: problemi e prospettive*, "AIDA Informazioni", 25(2007)3-4.

F. Diozzi, *How to certify in the European CERTIDoc System I&D Specialists*, IAML international Conference, Naples, 20-25 July 2008.





Certificazione delle competenze degli specialisti I&D

# CertiDoc Italia

*Convegno Il mondo in biblioteca La biblioteca nel mondo : Verso una dimensione internazionale del servizio e della professione: CERTIDOC Italia: un modello europeo per la certificazione dei professionisti I&D, Milano, 12 marzo 2009.*

con interventi di:

*Domenico Scavetta La certificazione CERTIDoc: un esercizio di riflessività*

*Serenella Gatti, Dossier CertiDoc: dubbi e difficoltà di un candidato*

*Laura Testoni, CERTIDoc: mezzo e messaggio. Spunti e riflessioni dopo l'esperienza di eurocertificazione*

*Silvia Molinari, Riconoscimento o certificazione della professione I&D: integrazione o antagonismo? Spunti per una discussione*



**Grazie per la vostra attenzione**  
**Sarò lieto di rispondere a vostri quesiti**

*Ferruccio Diozzi*

[f.diozzi@cira.it](mailto:f.diozzi@cira.it)